

CALIDAD FEAPS



Algunas claves para la toma de decisión y la puesta en marcha

Las personas con responsabilidad dentro de las entidades FEAPS son las que tienen que tomar la decisión de solicitar o no la entrada en el proceso de acreditación de la Calidad FEAPS. ¿Cómo tomar esa decisión y ponerla en marcha? A modo de propuesta:

- Analice con detalle toda la **documentación** existente en esta Web de Calidad FEAPS: el díptico informativo, las preguntas y respuestas más frecuentes, el modelo de Calidad FEAPS, etc. Acuda a actos de difusión del sistema en su federación, hable con otras entidades que ya hayan tomado esa decisión y estén en el proceso, pregunte al responsable de calidad de su federación las dudas que tenga.
- Promueva el **debate interno** en los órganos de gobierno de su entidad y en otras estructuras organizativas relevantes (recuerde: la calidad para FEAPS es un compromiso ético, no una mera decisión organizativa). De este modo podrá analizar los factores que en este momento animan o dificultan la entrada en el proceso de acreditación, y tras ello, tomar una decisión. Sea consciente de que esta decisión implica un profundo compromiso en la organización, el compromiso con la autoevaluación periódica y con el desarrollo de planes de mejora coherentes con la Calidad FEAPS.
- Tras lo anterior, si se aprueba la entrada en el proceso de acreditación de la Calidad FEAPS, acuda al responsable de calidad de su federación para que le envíe el **formulario de solicitud de acreditación**.
- Establezcan un **plan acorde** a la etapa que desean alcanzar.
- El primer paso de ese plan, debería ser nombrar, si aún no la tienen, una persona **responsable de Calidad FEAPS**, en línea con la dirección, que coordine todo el proceso. Esta persona debería ser una persona **comprometida** con el proyecto FEAPS, **conocedora de los modelos y paradigmas** de la discapacidad, la calidad de vida, la ética; sería deseable que tuviera **experiencia en la prestación de servicios** de apoyo a personas con discapacidad y **en puestos de alguna responsabilidad**; deberá conocer a fondo la entidad, tener un **sólido prestigio** personal interno, tener un **profundo compromiso ético**, capaz de escuchar, comunicar, trabajar en equipo y negociar ante situaciones contrapuestas; idealmente

debería tener **ciertos conocimientos en calidad en la gestión** (pero esto siempre se puede aprender); debe contar con la **confianza de los órganos de gobierno** de la entidad. En resumen, una buena y equilibrada **mezcla de técnica, ética y empatía**.

- Establezcan el **proceso** que les permitirá evidenciar el **cumplimiento** de los criterios de acceso que se solicitan para la acreditación en la etapa que desean. FEAPS le proporcionará una serie de orientaciones para llevar a cabo este cometido.
- **Comuniquen la decisión** a todas las personas de la entidad y de su entorno
- Promuevan entre todas las personas de su entidad la **ilusión** ante este viaje que van a emprender

¡¡Ánimo, el viaje merece la pena, las personas con discapacidad intelectual y sus familias lo necesitan!!

Con la colaboración de

