

APLICACIÓN DE EFQM PARA FUNDAMENTAR EL FUTURO

Nombre de la entidad: AMADIP.ESMENT.
Promotor/es de la buena práctica: Toda la organización - Fernando Rey.
Federación a la que pertenece: FEAPS Baleares.
Coordinador o persona de contacto: José Manuel Portalo.
Fecha o periodo en el que se ha desarrollado: 2003 – 2006.
Otros datos que se consideren relevantes:

LA BUENA PRÁCTICA

En 2005 integramos diversas vías de entrada de información para determinar los objetivos a lograr en los próximos dos años (plan estratégico 2006-07). Una de estas vías es una jornada de autoevaluación EFQM (junio 2005) en la que participamos más de 30 personas entre profesionales de las diversas áreas y familiares. Hasta ese momento solo habían participado en la autoevaluación los miembros del comité de dirección. Para este mayor despliegue elaboramos una guía de autoevaluación, simplificando el lenguaje y haciendo referencias concretas a nuestra realidad. La jornada permitió, aproximando el modelo EFQM a las personas, sumar más y mejores aportaciones al nuevo plan estratégico y, lo más importante, por un mayor número de voces.

Esta práctica explica la integración de las diversas vías de entrada para fundamentar la planificación estratégica.