

PROCESOS OPERATIVOS EN LA ESCUELA TALLER SANT MIQUEL

Nombre de la entidad: Associació Taller Sant Miquel (ATSM).
Promotor/es de la buena práctica: Servicio de Garantía Social (Escola Taller Sant Miquel), Fundació Xamfrà-Sant Miquel, Auditorías de Germanisher Lloyd y de Applus.
Federación a la que pertenece: APPS.
Coordinador o persona de contacto: Immaculada Pericas (directora de ATSM).
Fecha o periodo en el que se ha desarrollado: Curso escolar 2004-2005.
Otros datos que se consideren relevantes: El Servicio de Garantía Social (Escuela Taller Sant Miquel) de la Associació Taller Sant Miquel está certificado en ISO 9001 desde febrero de 2003.

LA BUENA PRÁCTICA

Se sitúa en la escuela Taller Sant Miquel, concretamente en el curso escolar 2004-05. La Escuela Taller Sant Miquel corresponde a uno de los cuatro servicios que ofrece la Associació Taller Sant Miquel a personas con capacidades diferentes, desde 1972. La buena práctica fue la solución encontrada en su día para resolver un problema de gestión. Consistió en mejorar y adecuar los procesos operativos del Servicio de Garantía Social, identificados, y establecidos procedimentalmente desde el curso 2001-2002, cuando se diseñó el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en la asociación y este ajuste supuso un cambio substancial en su mapa de procesos.