

## AUTODETERMINACIÓN EN PERSONAS CON NECESIDAD DE APOYO GENERALIZADO

**Nombre de la entidad:** PROBOSCO.

**Promotor/es de la buena práctica:** Elena Cañete Torralba y todo el equipo de atención directa.

**Federación a la que pertenece:** FEAPS Canarias.

**Coordinador o persona de contacto:** Elena Cañete Torralba.

**Fecha o periodo en el que se ha desarrollado:** Desde septiembre de 2005.

**Otros datos que se consideren relevantes:** La población con la que se desarrolla la práctica es con personas con necesidades de apoyo generalizado.

### LA BUENA PRÁCTICA

Esta práctica se desarrolla en PROBOSCO, un Centro de Atención a 23 personas con necesidades de apoyo generalizado, mayores de 18 años (todas ellas mujeres). La práctica implica a todo el equipo de trabajo.

La primera acción consistió en una experiencia de *benchmarking* en la que participamos todos los profesionales del centro. Nos trasladamos a la isla de Gran Canaria donde visitamos otros centros para conocer su realidad y aprender de otros modelos. Queríamos establecer una reflexión profunda sobre nuestro trabajo después de diez años.

Paralelamente a través de los profesionales de FEAPS Canarias, comenzamos una nueva línea de formación y reflexión sobre autodeterminación, necesidades de apoyo diferenciales, calidad de vida, etc.

Tras un período formativo y de trabajo en grupo, nos propusimos realizar un cambio de actitudes en nosotros, así como volver a evaluar las necesidades de nuestras residentes, planteándonos como **objetivo** que éstas aumentaran su capacidad de **autodeterminación**.

El cambio se ha establecido en varios aspectos.

### **Establecer cambios en el lenguaje**

Nos hemos propuesto un cambio en el lenguaje de los profesionales al hacernos conscientes de lo importante que resulta utilizar unas u otras palabras. Ejemplo; cambiamos el término “niñas” heredado de las familias y arraigado en nuestra comunicación habitual por el de “chicas”. También hemos querido modificar otros parámetros para-verbales como la forma de dirigirnos a ellas.

### **Cambios en las actitudes**

Estamos trabajando para la consecución de un cambio de actitudes en nuestro día a día, pasando del proteccionismo, al respeto y la igualdad.

### **Elaboración de nuevos programas:**

- **Programa de salidas nocturnas:** (cena, cine, bolera, etc.) con antelación las residentes eligen el lugar al que desean acudir. Una vez hecha la elección, cada una tiene su tiempo para elegir su ropa, asearse, maquillarse... etc. Cada una decide lo que desea comer, qué película ver, etc.
- **Programa de salidas diurnas destinadas a las compras:** las residentes valoran previamente y eligen in situ lo que quieren comprar, en base a:
  - Las tareas que desarrollarán más tarde (alimentación, en el caso de talleres de cocina, plantas para la huerta, etc.).
  - Las necesidades personales o preferencias (ropa, maquillaje, regalos, etc.).
- **Programa de salidas diurnas destinadas al ocio:** se han ampliado las ofertas de ocio creando nuevas oportunidades específicas para grupos muy reducidos de personas con afinidades en preferencias concretas: parques recreativos, zonas tranquilas, playa, zonas turísticas, etc.

### **Creación nuevas infraestructuras**

- **Una nueva cocina-comedor adaptada:** Algunas residentes preparan y realizan las labores diarias de una cocina como: cocinar, montar la mesa, fregar, servir y recoger, etc. También se propicia un ambiente idóneo para la sobremesa, café, etc., dando lugar a la conversación entre el grupo. Es aquí

donde surgen propuestas y proyectos inmediatos de salidas, compras, actividades, etc.

- **Participación en la elección de alimentos:** sobre todo en el caso de personas sin comunicación oral y graves afectaciones, hemos facilitado mediante miradas, señalar con la mano..., que elijan en el postre y la merienda aquello que deseen comer entre lo disponible, por ejemplo: elegir entre fruta y yogurt, galletas, etc.
- **Programa de economía de fichas:** para mejorar el autocontrol emocional y el manejo del dinero por medio de un panel con imágenes. Se ha iniciado un programa de economía, según el cual y de forma contingente al trabajo, se puede conseguir una ficha canjeable por dinero. También ayuda a tener información accesible del dinero del que se dispone individualmente. Más tarde, con el apoyo necesario, se canjean las fichas por dinero real y cada cual decide en qué lo gasta o si lo acumula para una situación determinada.

En relación a la **programación** es necesario mencionar el avance realizado, ya que hasta entonces era elaborada por los técnicos en función de las áreas de trabajo, sin embargo, actualmente se programa en equipo, mediante dinámicas de grupo, con la participación de profesionales de atención directa como mejores portavoces de las usuarias y en algunos casos con la participación de las personas con discapacidad.

Para llevar a cabo algunas de las actividades anteriores hemos tenido que adquirir un coche adaptado de pocas plazas, que supone un avance en la inclusión y normalización social al realizar las salidas en pequeño grupo.

Mediante todas estas actividades creemos que se propicia la autonomía y el reparto de responsabilidades. Observamos también una mayor implicación y cohesión del grupo de profesionales.

Entendemos que cambiando el contexto más próximo a través de nosotros como principales agentes, estamos también haciendo de modelo a otros entornos cotidianos como la familia, la comunidad..., etc.

En cuanto a las residentes, observamos cambios conductuales y emocionales esperados y satisfactorios. Responden aceptando el reto y dando muestras de ser capaces de decidir y elegir en muchos aspectos de su vida cotidiana.

