

PRÓLOGO

Estamos ante el cuarto volumen, dentro de la colección FEAPS, dedicado a las buenas prácticas seleccionadas en la Cuarta Edición de Buenas Prácticas FEAPS. Como en las anteriores ocasiones, esto es posible gracias a la colaboración de Obra Social Caja Madrid con FEAPS en el marco del convenio que ambas organizaciones vienen suscribiendo anualmente desde 2001. Obviamente también este volumen ve la luz gracias al entusiasmo y buen hacer demostrado por las muchas entidades de nuestro movimiento asociativo que presentaron sus buenas prácticas a esta cuarta edición, edición que culmina en el 4º Encuentro de Buenas Prácticas FEAPS que, bajo el lema que da título a este volumen: “Cada persona un compromiso”, tendrá lugar en Las Palmas de Gran Canaria a finales de noviembre de 2008.

En esta ocasión se presentaron 244 buenas prácticas de las que el Comité de Valoración seleccionó 53, cinco de las cuales fueron elegidas como excelentes tras la valoración presencial de las mismas por miembros del comité. Esta valoración presencial es la primera vez que se realiza y fue propuesta como mejora del proceso de valoración por el propio comité, lo que supone un paso más en el compromiso de las entidades y del movimiento asociativo con la calidad.

Sumando los números de todas las ediciones (año 2002, Santander “De la conciencia a la evidencia”; 2004, Valencia “Caminando hacia la excelencia”; 2006, Bilbao “Compartiendo modelo”; y 2008 Las Palmas “Cada persona un compromiso”) se han presentado en total 568 buenas prácticas, de las que han sido seleccionadas 185 (todas ellas, como antes se mencionaba, están editadas en los diferentes volúmenes dentro de la Colección FEAPS y disponibles para toda persona o entidad interesadas en www.feaps.org).

El Comité de Valoración, al que desde estas páginas queremos agradecer muy sinceramente el desinteresado esfuerzo que viene realizando durante todos estos años, ha expresado a FEAPS su opinión acerca del creciente valor que se detecta en las buenas prácticas presentadas a lo largo de este tiempo. Recordemos que el Comité está configurado por personas tanto del ámbito de FEAPS como externas al movimiento asociativo y que son reconocidas expertas en los temas de calidad y discapacidad. En su opinión, cada edición mejora el nivel de las buenas prácticas que se presentan y cada vez es más complejo el propio proceso de seleccionar a los mejores. Las cinco consideradas excelentes en esta edición han sido las siguientes:

- 1. Proyecto para el desarrollo de la ética en GORABIDE. GORABIDE (FEVAS)*
- 2. Pharmautisme: protocolización del tratamiento psicofarmacológico en una población con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. GAUTENA (FEVAS)*
- 3. Proceso de acogida al nuevo compañero. Centro Ocupacional ASPAPROS (FEAPS Andalucía).*
- 4. Impacto de la Calidad FEAPS. Asociación Juan XXIII (FADEMGA - FEAPS Galicia).*
- 5. Caminando hacia una organización centrada en la persona. Centro San Rafael Fundación San Francisco de Borja (FEAPS Comunidad Valenciana)*

Estas cinco prácticas cubren los tres grandes componentes del Modelo de Calidad FEAPS: Ética, Calidad de Vida y Gestión, y son precisamente estos tres componentes los que han servido, como también ocurrió en el anterior libro de buenas prácticas “Compartiendo modelo”, para organizar las prácticas seleccionadas en diferentes capítulos dentro del libro. En el presente volumen, por

tanto, se despliegan tres capítulos, uno para las buenas prácticas en ética (con la práctica excelente de Gorabide como única representante), el segundo para las buenas prácticas en calidad de vida individual y familiar (el capítulo más numeroso, con 35 buenas prácticas incluidas en él) y el tercero para las buenas prácticas en gestión (que incluye 17). Bien es cierto que en ocasiones esta clasificación de las buenas prácticas en estos capítulos es un ejercicio difícil, pero creemos que puede ser útil, ofreciendo una panorámica global que facilita el acceso a la amplísima información contenida en el libro.

El movimiento asociativo bien puede sentirse orgulloso del cualificado conocimiento que genera y que comparte. Como antes indicaba son 185 ya las buenas prácticas seleccionadas, y 185 son muchas. Pero en la Red de Calidad FEAPS –motor clave de estas ediciones-, a raíz de los comentarios y opiniones transmitidos por el Comité de Valoración, han surgido algunas cuestiones a considerar de cara a futuras ediciones. En el prólogo del anterior libro (“Compartiendo modelo”, el correspondiente al tercer Encuentro de Buenas Prácticas) se comentaba:

“Cuando, dejando atrás Bilbao, sigamos caminando hacia un nuevo encuentro, quizá deberían acompañar nuestro viaje algunas preguntas: ¿estamos aprendiendo juntos?, ¿generamos, gracias a ese aprendizaje, innovación?, ¿la aplicamos a nuestras acciones para reorientarlas en pro de la misión que compartimos?, ¿comunicamos al resto de nuestros compañeros de viaje esos logros para compartir los medios de conseguirlos?”

No cabe duda de que la amplia participación obtenida en esta cuarta convocatoria avala en gran parte una respuesta positiva a esas preguntas, pero esta misma numerosa participación plantea otras cuestiones: ¿al seleccionar un número limitado de buenas prácticas no estamos dejando en el camino experiencias muy buenas, idóneas para construir mayor y mejor conocimiento en nuestro movimiento asociativo? ¿FEAPS puede prescindir de todo ese conocimiento y quedarse con una muestra, excelente sí, pero una muestra? Fijémonos en lo siguiente: en el total de las ediciones llevadas a cabo se han presentado para la selección, como antes se dijo, 568 buenas prácticas, de las que han pasado a formar parte de los libros editados las 185 seleccionadas ¿qué pasa con las 378 prácticas restantes? ¿No tendrán en un buen número de ellas, por no decir en todas, conocimientos y experiencias útiles para ser compartidas y difundidas? ¿Dónde va ese conocimiento? Es verdad que a través de las redes de calidad fede-

rativas, en algunas federaciones se han desarrollado, con buen criterio, encuentros autonómicos de buenas prácticas que reconocen ese valor que queda a veces en el camino, pero generalmente su difusión se centra en el ámbito autonómico y no llega fácilmente al resto del movimiento asociativo.

Fijémonos en otro dato: en la primera edición todas las prácticas fueron seleccionadas, en la segunda se seleccionaron 41 de las 110 presentadas, en la tercera lo fueron 54 de entre 172, y en esta cuarta edición lo han sido 53 de 244. Esto significa que se está dando un crecimiento exponencial en cuanto al número de buenas prácticas que quedan en el camino sin la oportunidad de ofrecer su conocimiento al resto (191 buenas prácticas en esta cuarta edición han quedado fuera de la selección, frente a las 118 que quedaron fuera en la tercera o las 69 de la segunda). ¿Puede FEAPS permitirse seguir en esta espiral? Bien es cierto que no deja de ser un éxito el crecimiento en cantidad y calidad, pero en la Red de Calidad pensamos que se requiere reflexionar sobre el futuro de estas ediciones para asegurar que el buen conocimiento no se pierda, opacado por el que se considera, dicho con la máxima cautela, el conocimiento mejor o excelente.

Entre las ideas que se están barajando está la siguiente: reforzar el papel activo de las federaciones en la preselección de las mejores prácticas (velando, como hasta el momento, por que el proceso de selección sea metodológicamente apropiado), asegurando que el resto, si cumplen los mínimos requeridos, formen parte de un banco de experiencias a disposición de todo el movimiento asociativo.

Pero también debemos seguir reconociendo las prácticas mejores, las excelentes. En este sentido se está barajando la posibilidad de que el siguiente encuentro tenga carácter internacional. Nos hemos puesto en contacto con Inclusion Europa para comentarles la idea y esperamos que pueda fructificar. Se trataría de que organizaciones similares a FEAPS de varios países europeos, siguiendo la misma metodología, seleccionaran sus prácticas excelentes, de modo que en el Encuentro de Buenas Prácticas se presentaran las excelentes de todas esas organizaciones, también las de FEAPS, seleccionadas entre las que hubieran sido preseleccionadas en las federaciones.

Quedan aún muchas cosas por perfilar, pero no cabe duda de que tras la experiencia acumulada con las cuatro ediciones de buenas prácticas hay una llama-

da a la transformación para seguir acercándonos a la misión de colaborar en el desarrollo permanente de la Calidad FEAPS a través de reconocer el buen hacer de nuestras organizaciones y promover el mejor aprendizaje entre todos.

En todo caso, antes de que eso llegue, este libro está dispuesto a hacerle disfrutar de su contenido. Ojalá así sea.

Finalmente, gracias sinceramente a todas las entidades de FEAPS que han participado en esta edición, todas ellas demuestran con su participación su contribución y su compromiso para construir un futuro mejor para las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

*Javier Tamarit
Responsable de Calidad FEAPS
Septiembre de 2008*