

FEAPS presenta su modelo de evaluar la calidad en la atención a discapacitados

DDN. PAMPLONA

Javier Tamarit Cuadrado, responsable de Calidad de FEAPS España, federación que aglutina a asociaciones de personas con discapacidad intelectual y sus familias, presentó en Pamplona el *Modelo y Sistema de evaluación de la calidad FEAPS*. Según explicó, FEAPS «entiende la calidad como una obligación que emana del derecho de las personas a recibir, tras ser escuchadas o percibidas sus necesidades y expectativas, apoyos dignos y significativos para sus vidas».

El Sistema de Evaluación de la Calidad «supone un paso más en el camino de la mejora permanente y permite evidenciar que los apoyos que se prestan, a través de los servicios y programas, ofrecen como resultado un impacto positivo en la calidad de vida de las personas». Según indicó, el sistema es el resultado de la interacción de tres componentes: calidad de vida, calidad de gestión y ética. Ninguno de ellos debe faltar o tener desarrollos diferentes de los demás.