

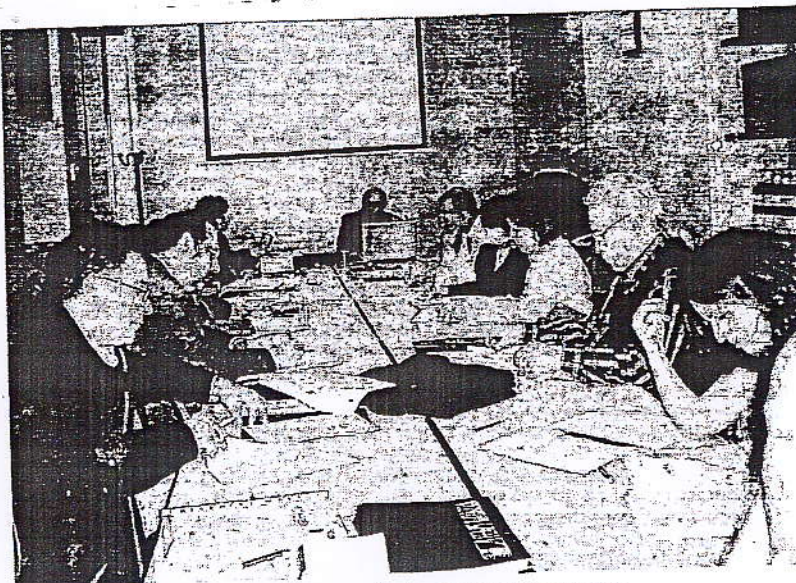
Feaps promueve un control de calidad de los servicios para discapitados

EL EXPERTO JAVIER TAMARIT OFRECIÓ INFORMACIÓN A TÉCNICOS Y RESPONSABLES DE BIENESTAR SOCIAL

PAMPLONA. El responsable de Calidad de la Federación de Asociaciones y Entidades Navarras en favor de las personas con discapacidad intelectual (Feaps), Javier Tamarit Cuadrado, presentó en Pamplona el Modelo y Sistema de evaluación de la calidad Feaps. Tamarit impartió dos sesiones a las que acudieron responsables de Bienestar Social del

Gobierno de Navarra y profesionales de los diferentes servicios y centros que trabajan con el colectivo de las personas con discapacidad intelectual. Feaps entiende la calidad como una obligación que emana del derecho de las personas a recibir, tras ser escuchadas o percibidas sus necesidades y expectativas, apoyos dignos y significativos para sus vidas.

El Sistema de Evaluación de la Calidad, según indica Feaps en una nota, supone un paso más en el camino de la mejora permanente y permite evidenciar que los apoyos que se prestan, a través de los servicios y programas, ofrecen como



Un momento de la reunión con Javier Tamarit. FOTO: D.N.

resultado un impacto positivo en la calidad de vida de las personas. Calidad Feaps es el resultado de la interacción de tres componentes esenciales: calidad de vida, calidad de gestión y ética, de modo que nin-

guno de ellos debe faltar o tener desarrollos significativamente diferentes de los otros dos.

El movimiento asociativo Feaps "quiere lograr una sociedad en la que todas las personas con discapa-

cidad intelectual sean valoradas y logren ser ciudadanos plenos, participando activamente en el desarrollo del entorno en el que se encuentran". Desde esta idea se elaboró la calidad-Feaps. En los últimos años ha ido llevando a cabo acciones para el despliegue del modelo de calidad, como la aprobación del I Plan de Calidad en 1997, la elaboración de los Manuales de Buenas Prácticas en 1999 y el Código Ético en el año 2003.

Feaps Navarra es la Federación de asociaciones y entidades navarras en favor de las personas con discapacidad intelectual y actualmente está formada por 12 entidades: Anfas, Bidean, Fundación Tutelar, Fundación Atena, Fundación Ciganda Ferrer, el Centro de Educación Especial Isterria y las Asociaciones de Padres de los Centros Monjardín, Oncineda, La Atalaya y de los Colegios Andrés Muñoz, Torre Monreal e Isterria. La Federación nació en el año 2000 y engloba en Navarra a más de 3.000 personas con discapacidad intelectual y a sus familias. >D.N.