

Marzo 2004 Nº 14

"Asombra que yo no haya abandonado aún todas mis esperanzas (...), sin embargo, me aferro a ellas, a pesar de todo, porque sigo creyendo en la bondad innata del hombre".  
**Ana Frank**



ENCUENTRO  
2



Buenas  
Prácticas FEAPS  
*"Caminando hacia la excelencia"*

**II Encuentro de Buenas Prácticas FEAPS. "Caminando hacia excelencia".**

**Valencia, 21, 22 y 23 de Abril de 2004**

En el programa del Encuentro puedes ver cuáles son las 36 buenas prácticas que se expondrán. Más información en [www.feapscv.org](http://www.feapscv.org).

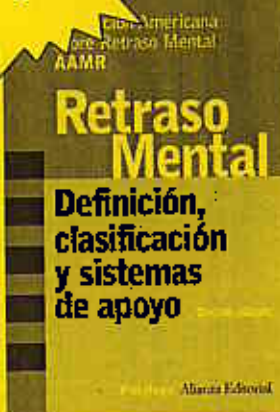
Es  
noticia...

### B.A.T.A. obtiene la certificación ISO 9001-2000

La Asociación B.A.T.A. (miembro de FADEMGA -FEAPS Galicia) ha obtenido la certificación ISO 9001-2000 relativa a "la atención a personas con autismo y/o discapacidad psíquica" en todos los servicios de la entidad (centro educativo, servicios de adultos, servicio de orientación y diagnóstico y respiro familiar).

Esta certificación se enmarca dentro del proceso de desarrollo organizacional que está llevando a cabo B.A.T.A. y que contempla la implantación de sistemas de gestión de la calidad y la realización de consultoría interna a cargo de la Red de Consultoría FEAPS.

NUEVO



Ya está a la venta el libro de la Asociación Americana sobre Retraso Mental (AAMR), "Definición, clasificación y sistemas de apoyo". Publicado por Alianza Editorial y traducido por Miguel Ángel Verdugo.  
[www.alianzaeditorial.es](http://www.alianzaeditorial.es)  
 91393.88.88

**Publicado un CD con la norma ONG con calidad.** Se trata de un CD multimedia que recoge las herramientas del sistema de gestión de calidad, ONGCONCALIDAD. Incluye la norma, la guía para su implantación, una ONG virtual y todo su sistema de documentación. Es gratuito y se puede solicitar en [secretariaib@ongconcalidad.org](mailto:secretariaib@ongconcalidad.org) (gastos de envío no incluidos).

### ¿Quieres saber cuáles son los próximos libros de FEAPS?

Como ya sabéis, recientemente se han publicado, "De la conciencia a la evidencia", de la colección FEAPS, que recoge las buenas prácticas del I Encuentro, y el cuaderno de buenas prácticas "El voluntariado en FEAPS: orientaciones para la gestión".

En breve llegará a las federaciones un nuevo cuaderno: "Guía de buenas prácticas de comunicación externa", así como un nuevo volumen de la colección FEAPS, "25 años dando VOCES", que recoge la historia de nuestra organización a través de las páginas de nuestro periódico. Además, se reedita el libro "Salud mental y alteraciones de la conducta en las personas con discapacidad intelectual. Guía práctica para técnicos y cuidadores". Más adelante, está prevista la publicación del título "Síndromes de escasa frecuencia" y del libro del II Encuentro de Buenas Prácticas FEAPS, "Caminando hacia la excelencia". Todos ellos, patrocinados por la Obra Social de Caja Madrid.

