

## **GESTIÓN DEL CAMBIO EN ORGANIZACIONES EN PROCESO DE MEJORA CONTINUA**

**José M<sup>a</sup> Peiró**

*IVIE y Universitat de València*

Nos vamos a centrar en el cambio basado en las buenas prácticas. Por lo tanto nos hemos de referir a los cambios pretendidos y planificados para mejorar la organización. En estos casos, es necesario determinar los objetivos del cambio y utilizar el conocimiento experto en la planificación, la implementación y la evaluación de los cambios y de sus efectos.

## **SERVICIOS Y CALIDAD DE VIDA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

**Climent Giné**

*Universitat Ramon Llull*

El propósito de esta ponencia es presentar la investigación sobre *Servicios y calidad de vida para las personas con discapacidad intelectual*, encomendada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna por la Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS), y orientada a la elaboración de un modelo de evaluación que permita “repensar” los servicios para personas con discapacidad intelectual desde la perspectiva de la calidad. Se trata, pues, de una investigación que forma parte del proceso de evaluación de la calidad liderado por FEAPS en los últimos años.

En concreto, se pretende dar a conocer dicho modelo de evaluación y los instrumentos, así como el proceso seguido y el planteamiento metodológico que permite gestionar la información, analizar los resultados y formular las conclusiones de mejora para los distintos servicios.

**EL RETO DE LA DEPENDENCIA.  
POR UN SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS  
PERSONAS CON DEPENDENCIA**

**Víctor Bayarri Catalán**

*Institut Català d'Assistència i Serveis Socials*

La concepción de dependencia funcional debe completarse con una visión integral de la persona, o sea como alguien que no sólo tiene unas determinadas necesidades de asistencia o apoyo, sino también la aspiración de la mejor calidad de vida posible, de desarrollar sus capacidades y de gozar de sus derechos en un marco de igualdad real y de respeto a su dignidad.

**LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN  
ESPECIAL. UNA PRUEBA PILOTO**

**Josep Font, Elisabeth Alomar y Joana Mas**

*CPT l'Estel, Universitat de Vic y Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de  
l'Esport Blanquerna (URL)*

No es la pretensión de este trabajo mostrar las diversas posibilidades que se derivan de estos nuevos planteamientos. Lo que hemos intentado, básicamente, es estudiar y proponer enfoques e instrumentos de evaluación sobre la calidad de ciertas prácticas en los centros de educación especial, con el objetivo de que sirvan de ayuda para su mejora, para iniciar cambios de perspectiva así como para conseguir que los alumnos reciban una educación ajustada a sus necesidades y con el mayor grado de excelencia posible.

**LA PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA,  
UNA METODOLOGÍA COHERENTE CON EL RESPETO  
AL DERECHO DE AUTODETERMINACIÓN**

*Una reflexión sobre la práctica*

**M<sup>a</sup> Ángeles López Fraguas, Ana Isabel Marín González y José M<sup>a</sup> de la Parte  
Herrero**

*ASPRONA (Valladolid)*

Con este artículo nos proponemos contribuir a la gestión colectiva de estos conocimientos, aportando una reflexión sobre la Planificación Centrada en la Persona, como metodología coherente con el respeto a la Autodeterminación –dimensión central del concepto de Calidad de Vida-, entendida ésta desde la doble perspectiva de capacidad y de derecho, y compartiendo una propuesta de buenas prácticas tanto en relación a la persona como a la organización para aplicar esta metodología.

## **MODELOS DE CALIDAD ÚTILES PARA LAS ORGANIZACIONES FEAPS**

**José Manuel Portalo Prada**

*FEAPS Baleares*

La calidad total no es patrimonio de la industria, ni de las organizaciones lucrativas, ni tampoco de las empresas de gran tamaño. La versión 2003 del modelo europeo de Excelencia, por ejemplo, señala en un estudio de resultados de las organizaciones ganadoras de premios de Excelencia, un mayor índice de mejoras en los resultados económicos de las PYMES que de las grandes empresas. Los modelos de calidad son herramientas para la mejora de cualquier actividad humana. Bien es cierto, que la mayoría de ellos no han sido concebidos originalmente para entidades como las nuestras, pero también lo es que cada vez son más las organizaciones de servicios sociales y otros sectores afines (educación, sanidad...) que los están aplicando.

## **ÉTICA Y DISCAPACIDAD**

**Xabier Etxeberria**

*Aula de Ética de la Universidad de Deusto*

Se me ha pedido que abra estas jornadas con una presentación panorámica de la ética ante la realidad de las personas con discapacidad. Advierto de antemano que la amplitud del objetivo me impedirá llevar a cabo la profundización que cada punto concreto merece. Pero, por otro lado, diseñar el horizonte en su complejidad, además de ofrecer las correspondientes posibilidades de orientación, permitirá entender correctamente el alcance y sentido de cada parte, al situarla interrelacionadamente con las demás.