

ABSTRACT

**LOS SERVICIOS SOCIALES Y LA CALIDAD INTEGRADA. INVESTIGACIÓN
REALIZADA EN CENTROS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**

Carmen Barranco Expósito

Universidad de La Laguna

RESUMEN

Las organizaciones de servicios sociales y las ciencias sociales están llamadas a seguir intensificando sus esfuerzos para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía con planteamientos integrados de calidad. Esto implica mejorar, además de la calidad de vida, la calidad de servicio y la calidad de vida laboral de los trabajadores.

Las investigaciones e intervenciones sociales que se vienen realizando sobre la calidad, han generado un cúmulo importante de estudios y de experiencias, abordándose de manera separada cada una de las calidades mencionadas. Desde esta constatación, abogamos por impulsar estudios e intervenciones sociales con un enfoque de “calidad integrada”, ya que partimos de la idea que las mismas están relacionadas.

Con estos planteamientos de calidad integrada, realicé la tesis doctoral sobre la evaluación de tres centros de Tenerife dedicados a la atención de las personas con discapacidad psíquica. La metodología aplicada fue cualitativa y cuantitativa. Los resultados nos indican la existencia de relaciones entre los tres constructos: calidad de vida, calidad del servicio y calidad de vida laboral, en el sentido de que, aquellos centros que han obtenido resultados más altos en la calidad de vida, también los han tenido en la calidad del servicio y en la calidad de vida laboral.

Palabras clave: Calidad de Vida; Calidad de Servicio; Calidad de Vida Laboral; Apoyo Social Laboral; Satisfacción laboral. Centros de Atención a Personas con Discapacidad Psíquica Gravemente Afectados (CAMPs).

ABSTRACT

The organizations of social services and the social sciences are called to continue intensifying their efforts to improve the quality of life of the citizenship with integrated positions of quality. This implies to improve the citizenship's quality of life with integrated positions of quality. And this even implies to incorporate the quality of life, the quality of service and the workers' quality of labor life.

The investigations and social interventions, that one comes carrying out about the quality, have generated an important heap of studies and of experiences, being approached in a separate way each one of the mentioned qualities. From this verification, we plead to impel studies and social interventions with a focus of "integrated quality", as we think that the same ones are related.

With these positions of integrated quality, it was carried out the evaluation of three centers of Tenerife dedicated to the attention of people with psychical disabilities. The applied methodology was qualitative and quantitative, the results indicate us the existence of relationships among the three levels: quality of life, quality of service and quality of labor life, in the sense that, those centers that have obtained higher results in quality of life, have also had them in the service's quality and in the labor life's quality.

Key words: Quality of life; Quality of service; Quality of labor life; social and laboral support; laboral satisfaction; Centers of Attention to People with Psychic Disabilities Gravely Affected (CAMPs).

INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA AUTOCONSCIENCIA EN ALUMNOS CON RETRASO MENTAL: PROPUESTA DE ACTIVIDADES

Feli Peralta* , Belén Alquegui, Rita Arteta, María Landa e Isabel Santesteban**

**Departamento de Educación, Universidad de Navarra y **Centro Concertado de Educación Especial Isterria, Fundación Caja Navarra*

RESUMEN

El presente trabajo que forma parte de un proyecto de investigación que se está llevando a cabo en un centro de educación especial de la comarca de Pamplona, pretende analizar una de las dimensiones de la autodeterminación, la autoconsciencia entendida como autoconocimiento, así como ofrecer una relación de actividades dirigidas a su desarrollo en alumnos con retraso mental (de 12 a 26 años de edad). Las actividades se han planteado como un modo de enriquecer el currículo según el modelo de Wehmeyer. Las profesoras diseñaron los materiales y prepararon experiencias dirigidas a describir, discutir y asumir características físicas, estados de ánimo, sentimientos, etc. La valoración de los logros alcanzados por los 30 alumnos participantes en este trabajo permite afirmar que la adquisición de un mejor conocimiento de sí mismos aumenta su autoconfianza y posibilita el aprendizaje de las habilidades necesarias para tomar decisiones, hacer elecciones o plantear metas en aquellos aspectos relevantes que facilitan su tránsito a la vida adulta y su autodeterminación.

Palabras clave: intervención, autoconsciencia, autoconocimiento, autodeterminación, retraso mental, actividades curriculares.

ABSTRACT

The study, part of a research project taking place in a Special Education centre in the district of Pamplona, attempts to analyze one of the self-determination dimensions, self-awareness understood as self-knowledge, offering a list of guided activities to develop in students with mental retardation (from 12 to 26 years-old). These activities are established to enrich the curriculum according to Wehmeyer's standard. The teachers designed the materials and prepared different experiences for the description, the discussion and the assumption of physical characteristics, state of minds, feelings, etc. The results of the 30 participants in this study asserts that the acquisition of a better understanding of themselves increases their self-confidence and makes the learning of abilities to take decisions, make choices or establish goals in relevant aspects making easier their transition to adult life and their self determination possible.

Key words: intervention, self-awareness, self-knowledge, self-determination, mental retardation, activities.

CALIDAD DE VIDA FAMILIAR: UN ESTUDIO CUALITATIVO*

Denise Poston, Ann Turnbull, Jiyeon Park, Hasheem Mannan, Janet Marquis y Mian Wang

Traducido por Fabián Sainz Modinos

RESUMEN

En esta investigación cualitativa investigamos la conceptualización de la calidad de vida familiar. Se llevaron a cabo grupos de interés y entrevistas individuales con 187 individuos: miembros de la familia (p.ej., padres, hermanos) de niños con discapacidad, individuos con discapacidad, familias de niños sin discapacidad, proveedores de servicios y administradores. Se recogieron datos en entornos rurales y urbanos para elicitar la concepción de los participantes sobre la calidad de vida familiar. Se identificaron y describieron diez dimensiones de calidad de vida familiar en términos de subdominios, indicadores y puntos claves planteados por los participantes. Se exponen las implicaciones en términos de líneas futuras de investigación y apoyo a familias.

ABSTRACT

In this qualitative inquiry we investigated the conceptualization of family quality of life. Focus groups and individual interviews were conducted with 187 individuals: family members (e.g., parents, siblings) of children with a disability, individuals with a disability, family of children without a disability, service providers, and administrators. Data were collected in urban and rural settings to elicit the participants' understanding of family quality of life. Ten domains of family quality of life were identified and described in terms of subdomains, indicators, and key points raised by participants. Implications are discussed in terms of future directions for research and family support.

* Artículo original publicado en *Mental Retardation*, Vol. 41, 5, 313-328, 2003

**PROPUESTA DIDÁCTICA PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE
HABILIDADES RELACIONADAS CON LA COMPRENSIÓN LECTORA EN
ADOLESCENTES CON SÍNDROME DE DOWN***

Doris Adriana Ramírez Salazar

Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia

RESUMEN

El propósito de este artículo es presentar una propuesta didáctica para desarrollar habilidades relacionadas con la comprensión lectora de textos expositivos en adolescentes con síndrome de Down, basada en los enfoques de Enseñanza Experimental y Modificabilidad Cognitiva, con y sin la incorporación de recursos hipermediales, derivada de un estudio investigativo.

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian como la aplicación sistemática y secuencial de la propuesta didáctica diseñada, constituye un entorno de aprendizaje eficaz para desarrollar habilidades relacionadas con la comprensión lectora en población con necesidades educativas, y como la incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se convierte en un andamiaje poderoso para diseñar estrategias que potencien habilidades cognitivas y comunicativas, y favorezcan el desarrollo integral de la población con retraso mental.

PALABRAS CLAVE: Comprensión lectora, aprendizaje, síndrome de Down, didáctica, necesidades educativas especiales y nuevas tecnologías.

ABSTRACT

The purpose of this research paper is to present a didactic proposal to develop reading comprehension skills of expository texts in teenagers with Down's syndrome. This proposal is based on Experimental Teaching and Cognitive Modifiability approaches, and the use of computer and audiovisual resources.

The results of this study demonstrate that this didactic proposal, implemented in a systematical and sequential way, constitutes a stimulating and efficient learning environment to develop reading comprehension skills in population with special educational needs. It also shows that the use of new communication and information technologies to design teaching and learning strategies for people with intellectual disabilities may help to improve their cognitive and communicative skills.

KEY WORDS: Intellectual disabilities, reading comprehension, learning, Down's Syndrome, special educational needs, and new communication and information technologies.

* Este artículo es derivado de un Proyecto de Investigación financiado por Colciencias y la Universidad de Antioquia 2000.