



TRES FASES EN EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PREGUNTAS	PERIODO DE REFORMA INSTITUCIONAL	PERIODO DE INTEGRACIÓN	PERIODO COMUNITARIO
¿Quién es la persona que recibe los servicios?	El Paciente	El cliente	El ciudadano
¿Dónde se prestan los servicios?	En una institución	Hogares, talleres, educación especial	En el hogar, lugar de trabajo, colegio del barrio
¿Qué tipo de modelo de prestación de servicio?	De custodia o médico	De desarrollo y conducta	Apoyo individual
¿Cómo se llaman los servicios?	De cuidados	Programas	Apoyos
¿Qué modelo de planificación se utiliza?	Planificación individual de cuidados	Planificación individual de habilidades	Planificación individual de futuro
¿Quién controla el proceso de planificación?	Un profesional, generalmente médico	El equipo interdisciplinario	El individuo
¿Quiénes toman las decisiones?	Normas de práctica profesional	Consenso del equipo	El individuo con sus apoyos
¿A qué se le da más importancia?	Limpieza, salud y seguridad	Desarrollo de habilidades y socialización	La autodeterminación y las relaciones
¿Cuál es el punto clave de intervención?	El control o curación de la condición	Modificación de conductas	Cambiar el entorno y las actitudes
¿Cuál es el punto clave de nivel de calidad?	Práctica profesional y nivel mínimo de cuidados	Realización de programas y objetivos	La calidad de vida de cada individuo
¿Cómo definen los prestadores sus propios servicios?	Fuera del ámbito de la comunidad	Basados en la comunidad	La comunidad

Fuente: Evolution of a New Service Paradigm, Bradley, V. (1994)