

# I Encuentro sobre Voluntariado FEAPS

Soto del Real, 13 - 15 Diciembre 2002

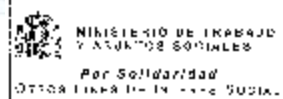
Hotel Prado Real

Organiza:



FEAPS

Patrocina





## CONCLUSIONES DEL I ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO FEAPS

### 1. VOLUNTARIADO

*Definición de Voluntariado:*

- Compromiso libre y altruista
  - Desarrolla funciones en su tiempo libre
  - Sin pedir nada a cambio (gratuita)
  - Con derechos y deberes y una ética
  - Por motivación y gratificación personal
  - En el marco de una entidad
  - Contribuye a la sensibilización
- 
- Se cuestiona dónde está el límite de la responsabilidad del voluntario
  - El voluntario es una imagen de la entidad: Refleja sus valores, filosofía, forma de actuar...

*Motivaciones:*

q *Iniciales:*

- Sentirse útil
- Transformar la realidad
- Por amigos, familiares..., contactos directos
- Experiencia laboral
- Interés personal (curriculum)

q *Con el tiempo:*

- Va cambiando la motivación
- Se es más selectivo, seguro, dinámico...
- Se crean lazos personales y afectivos, sobre todo con los participantes
- A través de la experiencia se produce un cambio personal

*Los voluntarios se acercan a la entidad a través de:*

- El "boca a boca"
- De casualidad
- Un conocido
- Sensibilización ante un colectivo
- Formación práctica, experiencia laboral



### *Otras reflexiones:*

- Hay un cambio en la escala de valores de los jóvenes, no está de moda ser voluntario.
- Llega menos voluntariado y entra en grupo
- La difusión es especialmente importante:
  - Las grandes campañas no obtienen grandes resultados
  - Se ve más positivo dar a conocer a nivel local / autonómico la realidad de las personas con discapacidad
  - Desde FEAPS se debe dar mucha importancia al tema de la sensibilización
  - En estas campañas hay que evitar visiones simplistas.

### *Funciones del voluntariado:*

- Herramienta de cambio personal y social
- Herramienta que las entidades utilizan para actividades que si no, no se podrían realizar
  
- Es importante participar en actividades con respaldo de un profesional
- No debe sustituir a un profesional
- No hay límites totalmente definidos
- No se conocen derechos y deberes suficientemente

### *El Voluntariado aporta a la entidad:*

- + Apoyo
- + Recursos humanos
- + Tipo de relación = más horizontal con los usuarios
- + Dinamización de la entidad / actividad
- + Frescura, nuevas ideas
- + Tiempo
- + Reflejo fiel de la filosofía y valores de la entidad (no los teóricos)
- + Refuerzos positivos y negativos
- + Grupo
- + Confianza, respeto
- + Sensibilización
- Mano de obra gratis o baratísima
- Apagafuegos
- Soporta servicios y programas que si no, no se desarrollarían



## 2. MOVIMIENTO ASOCIATIVO

### *Antes de participar como voluntario:*

- Los voluntarios no conocen FEAPS y sus entidades.
- La información que existe está estancada y está a otros niveles
- Se percibe FEAPS como un ente-no físico (abstracto)
- Sólo se conoce el logo
- La organización en la que se participa se elige por: cercanía, boca a boca, curiosidad, para aprender, hacer amistades, superar una situación personal, prácticas, interés personal...
- La imagen que se tenía antes de participar en la entidad era de confusión, miedo, desconfianza, inseguridad, desconocimiento
- El éxito en el primer contacto depende del espacio (dónde está ubicado), la estética (cómo es la instalación), el trato recibido, el ambiente dentro de la entidad y la percepción de que se necesita el trabajo del voluntario.
- Más importante de por qué se mete un voluntario en una entidad es por qué sigue en ella.

### *Ahora que ya participamos:*

- En general nos sentimos divinamente
- Se percibe falta de información, formación y reconocimiento en muchas entidades
- Los objetivos, misión y participación: se conocen de manera intuitiva, hay poca información, y no se planifica ni se sistematiza la información
- Hay pocas organizaciones que cuenten con la participación del voluntariado en la definición de objetivos, Misión y Filosofía.

### *En el futuro:*

- Las entidades deben "mimar más" al voluntariado
- Dar refuerzos positivos desde la organización, familias y pers. con discapacidad
- Facilitar apoyo
- La entidad debe dedicar tiempo al voluntario
- Fomentar la libertad de opinión y espacios para participar
- Potenciar el sentimiento de pertenencia entre los voluntarios
- Ofrecer formación

### *Los voluntarios piden al movimiento asociativo:*

- Conocer los derechos y deberes
- Formación para los voluntarios y los responsables de los voluntarios
- Mayor participación en la vida asociativa: espacios de comunicación e intercambio



- Canales de comunicación efectivos
- Evaluación periódica
- Garantizar la participación en la entidad
- Fomentar la cohesión entre: familia- profesional-persona con discapacidad- voluntariado

### 3. ACOGIDA Y SEGUIMIENTO

#### *Importancia de la acogida*

- La acogida es muy importante, hace sentir seguro al voluntario: hay experiencias positivas y negativas
- A veces cuando llegas no interesan mucho los derechos y deberes, sino tienes ganas de ayudar
- Es importante que la acogida la haga el responsable conforme a un protocolo determinado
- Se debe hacer sentir que se forma parte de un grupo y no sólo informar
- Los temas que se tratan suelen ser: derechos y deberes, programas que se lleva a cabo y presentación de las instalaciones
- Cómo hacerlo:
  - entrevista: qué se espera, qué objetivos hay, cómo podemos ayudar
  - la información debe estar adaptada al voluntariado ⇒ formación individualizada
  - curso básico de voluntariado
  - el tutelaje es fundamental
- Es importante que la entidad reserve un tiempo para la acogida
- Hay un sentimiento de que no se recibe toda la información necesaria: es importante unificar criterios y dar la información de forma paulatina

#### *Seguimiento*

- La acogida es importante pero debe existir también un acompañamiento y darle importancia
- Es importante que la entidad valore el trabajo del voluntario.
- El reconocimiento se valora en pequeños detalles, no grandes pompas
- También se destaca la necesidad de la evaluación para mejorar: devolver información sobre cómo se están haciendo las cosas
- Las reuniones de equipo tras la actividad permiten crear grupo y hacer seguimiento de la tarea
- El respaldo del profesional es importante, tener una persona de referencia formada y responsable



### *Rescate del voluntario*

- Es importante no perder el contacto con el voluntario aunque abandone la entidad.
- Un exvoluntario puede hacer mucho por la entidad en su vida cotidiana

## **4. FORMACIÓN**

- La formación sobre filosofía y valores de la entidad es la que se considera más importante
- Hay otra formación que también es necesaria sobre temas como:
  - Derechos y deberes de los voluntarios
  - Personas con discapacidad: necesidades de apoyo
  - Técnicas concretas
  - Trabajo en equipo
  - Funcionamiento del área o programa
  - Primeros auxilios
  - Responsabilidad civil y penal
  - Otros: educación sexual, farmacología y alimentación, técnicas de modificación de conducta, encuentros con otros voluntarios...

Resumiendo:

- Se recibe poca formación
- Debería ser continua
- Debería ser ágil
- Cursos más extensos
- Formación impartida por personas cualificadas
- Desconocimiento de derechos y deberes (se asumen responsabilidades que no corresponden)
- Poca información sobre el seguro

**Más formación del Voluntariado = Más calidad para el usuario**